

Ao utilizar a plataforma FRANCORE, neste site, para a realização de agendamentos ou listagem de unidades no site, você usuário declara ter lido e concordado com esta Política de Privacidade.

## 1. Introdução

A FRANCORE, (FRANCORE TECNOLOGIA LTDA, inscrita no CNPJ 52.696.238/0001-05), vos traz esta Política de Privacidade para demonstrar nosso compromisso com a proteção dos dados pessoais dos nossos clientes que contratam a ferramenta e dos usuários finais, como você que utiliza a plataforma FRANCORE para visualização de unidades, visualização de serviços, realização de agendamentos, de consultas, exames ou visitas.

A FRANCORE, é uma ferramenta SaaS (em tradução livre “software como serviço”), utilizada pelo “CENTRO TECNICO BRONZE MACHINE LTDA” detentora do CNPJ:”53.852.228/0001-76”, aqui denominada: ‘BRONZE MACHINE’ (CONTROLADOR) e acoplada ao seu próprio site (bronzemachine.com.br) para que o USUÁRIO (você que utiliza o site e agendamento voluntariamente nesta plataforma), possa visualizar as informações do site, pesquisar sobre as unidades, produtos e serviços disponíveis, assim como compartilhar as suas informações acessando a agenda do 'BRONZE MACHINE' e realizando o agendamento escolhido.

FRANCORE, utiliza ferramentas para o seu funcionamento, compartilhando com elas as informações para o seu devido funcionamento (Cláusula. 3 ), no entanto, a FRANCORE não utiliza, vende ou compartilha os seus dados, exceto com o 'BRONZE MACHINE', controlador dos dados dos USUÁRIOS, e de suas ferramentas de infraestrutura necessárias para o funcionamento do seu processo de comunicação.

FRANCORE fornece os seus dados de agendamento em um painel administrativo ao 'BRONZE MACHINE', que por sua vez, deverá utilizar as informações disponíveis respeitando as leis vigentes. Ao utilizar o FRANCORE, você deve estar ciente e de acordo com como todos os termos deste documento, além dos demais fornecidos pelo 'BRONZE MACHINE', em seu site (bronzemachine.com.br):

## 2. Responsabilidade e controle sobre os dados

- a. De acordo com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados), podemos destacar da seguinte maneira a responsabilidade de cada agente:

- i. O CONTROLADOR ('BRONZE MACHINE') é pessoa natural ou jurídica de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais (art. 5º, inciso VI, LGPD).
  - ii. O OPERADOR (FRANCORE) é pessoa natural ou jurídica de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do CONTROLADOR (art. 5º, inciso VII, LGPD).
  - iii. O ENCARREGADO / DPO é a pessoa indicada pelo CONTROLADOR e/ou OPERADOR para atuar como canal de comunicação entre os dados utilizados pelo CONTROLADOR (5º, inciso VIII, da LGPD). Neste caso, o email DPO (dpo@bronzemachine.com.br)
- b. A FRANCORE, atua como:
- i. CONTROLADORA, para as empresas (pessoa jurídica / 'BRONZE MACHINE') que contratam os nossos serviços, como clínicas, hospitais e consultórios;
  - ii. OPERADORA, para os usuários (pessoa física / USUÁRIO) que utilizam o cadastro de agendamentos voluntariamente por meio dos sites dos nossos clientes (CONTROLADOR), e encaminha ao mesmo as informações cadastradas, ou seja, a FRANCORE para você usuário, é aquele que capta, integra e armazena os dados, que a CONTROLADORA utiliza.

### 3. Abrangência

- a. Esta Política de Privacidade se aplica a todos os dados pessoais coletados, armazenados e processados pela FRANCORE através da plataforma, incluindo:
- i. Informações do Cliente: nome, endereço, telefone, e-mail, website, logo, CNPJ, informações de contato, geolocalização, dados bancários, informações de login e acesso à plataforma.
  - ii. Informações do Usuário: nome, e-mail, telefone, data de nascimento, sexo, endereço, plano de saúde, informações de agendamento, histórico de consultas, exames, visitas, entre outros dados que possam ser coletados, devido a pedidos de customização da plataforma pelo CONTROLADOR.
  - iii. Informações do Cliente: razão social, nome da empresa, responsável, CNPJ, e-mail, celular, endereço, CPF, responsável técnico, cro, ip, entre outras informações necessárias para login e acesso a plataforma, dados cadastrais e controle, e a pedidos de customização da plataforma pelo CONTROLADOR.
  - iv. Informações do Usuário: nome, e-mail, celular, tratamentos de interesse, plano de saúde, informações de agendamento (data, hora e unidade), histórico de agendamentos, ip, páginas do site do cliente (CONTROLADOR) acessadas com parâmetros de URL (exemplo: utm), entre outros dados que possam ser coletados, devido a pedidos de customização da plataforma pelo CONTROLADOR.

## 4. Coleta de dados

- a. A FRANCORE coleta dados pessoais de diversas formas, e os disponibiliza por meio de painel online, de acesso protegido por senha ao CONTROLADOR, como:
  - i. Cadastro na plataforma: Clientes e Usuários fornecem seus dados pessoais ao se cadastrar na plataforma FRANCORE, mesmo que quando utilizado acoplado ao site do CONTROLADOR.
  - ii. Agendamento de consultas: Os Usuários fornecem seus dados pessoais ao agendar consultas, exames ou visitas através da plataforma.
  - iii. Uso da plataforma pelos CONTROLADORES e USUÁRIOS, como páginas visitadas, funcionalidades utilizadas, fonte de acesso, data e hora de acesso, endereço IP e até mesmo outros pedidos de customização da plataforma pelo CONTROLADOR .

## 5. Uso dos dados

- a. A FRANCORE utiliza os dados pessoais coletados para:
  - i. Fornecer o serviço de agendamento, utilizando os dados dos USUÁRIOS para processar agendamentos de consultas, geolocalização, exames ou visitas.
  - ii. Melhorar a experiência do usuário: A FRANCORE utiliza os dados coletados para personalizar a experiência do usuário na plataforma, como recomendar serviços relevantes.
  - iii. A CONTROLADORA por meio da ferramenta FRANCORE, pode utilizar os dados coletados para enviar comunicados aos Clientes e USUÁRIOS sobre novidades, eventos, promoções e informações relevantes sobre a plataforma.
  - iv. Manter a segurança da plataforma: A FRANCORE utiliza os dados coletados para gerir a segurança da plataforma, prevenir fraudes e detectar atividades maliciosas e/ou suspeitas.

## 6. Compartilhamento de dados

- a. A FRANCORE não compartilha dados pessoais com terceiros sem o consentimento do CONTROLADOR, exceto nos seguintes casos:
  - i. Prestadores de serviço: A FRANCORE pode compartilhar dados pessoais com empresas que prestam serviços à FRANCORE, como empresas de servidores, hospedagem, banco de dados, empresas de desenvolvimento e programação e empresas de análise de dados.
  - ii. Obrigações legais: A FRANCORE pode compartilhar dados pessoais com autoridades governamentais ou outras entidades quando necessário para cumprir obrigações legais.

## 7. Armazenamento de dados

- a. A FRANCORE armazena os dados pessoais coletados em servidores seguros localizados no Brasil e exterior, que sigam as legislações brasileiras. Os dados pessoais são armazenados pelo período necessário para cumprir os propósitos para os quais foram coletados, conforme descrito nesta Política de Privacidade e/ ou, por razões de políticas públicas.
- b. Após a rescisão contratual entre a FRANCORE e sua contratantes, a CONTROLADORA, a FRANCORE, realizará o envio de todos os dados armazenados a CONTROLADORA, e eliminará esta base de dados definitivamente, cabendo a CONTROLADORA seguir com o devido armazenamento, conduta ética e legal na utilização dos dados.

## 8. Segurança dos dados

- a. A FRANCORE implementa medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, divulgação, uso indevido, alteração, perda ou destruição.

## 9. Direitos dos titulares dos dados

- a. Os USUÁRIOS têm os seguintes direitos sobre seus dados pessoais, e devem solicitar qualquer modificação ao CONTROLADOR ou ENCARREGADO / DPO (vide contatos na cláusula 2, a, iii e cláusula 11. b) :
  - i. Acesso: solicitar o acesso aos seus dados pessoais e obter informações sobre como eles estão sendo tratados.
  - ii. Correção: solicitar a correção de seus dados pessoais caso estejam incorretos ou incompletos.
  - iii. Exclusão: solicitar a exclusão de seus dados pessoais quando não forem mais necessários para os propósitos para os quais foram coletados.
  - iv. Limitação do tratamento: solicitar a limitação do tratamento de seus dados pessoais em determinadas situações.
  - v. Portabilidade: solicitar a portabilidade de seus dados pessoais para outro controlador.
  - vi. Oposição: opor-se ao tratamento de seus dados pessoais para fins de marketing direto.

## 10. Revogação do consentimento

- a. O Cliente ou Usuário pode revogar seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais a qualquer momento. A revogação do consentimento não afetará a legalidade do tratamento realizado com base no consentimento anteriormente concedido (vide contatos na cláusula 2, a, iii e cláusula 11. b).

## 11. Contatos

- a. Para exercer seus direitos como titular de dados ou para qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade, o Cliente ou USUÁRIO pode entrar em contato com o CONTROLADOR ou ENCARREGADO / DPO, através dos seguintes canais apontados na cláusula 2 a iii;
- b. Ainda assim, caso queira contatar a equipe FRANCORE, para qualquer assunto, disponibilizamos no final do nosso site (rodapé), nossos meios de contato.

## 12. Alterações na política de privacidade

- a. A FRANCORE pode alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. As alterações serão publicadas na plataforma FRANCORE e entrarão em vigor a partir da data de publicação.

## 13. Disposições finais

- a. Esta Política de Privacidade é regida pelas leis da República Federativa do Brasil.

## 14. Glossário

- a. Cliente/ CONTROLADOR / ENCARREGADO : Pessoa jurídica que utiliza a plataforma FRANCORE para oferecer serviços de agendamento aos seus clientes / USUÁRIO.
- b. Dados pessoais: Qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável.
- c. Titular dos dados / USUÁRIOS: Pessoa física a quem se referem os dados pessoais.
- d. Tratamento de dados: Qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, utilização, transferência, comunicação, exclusão, entre outras.
- e. Usuário/ USUÁRIO: Pessoa física que utiliza a plataforma FRANCORE para agendar consultas, exames ou visitas.

## 15. Cookies

- a. A FRANCORE utiliza cookies para melhorar a experiência do usuário na plataforma. Os cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no navegador do usuário e que permitem que a plataforma FRANCORE reconheça o usuário e personalize sua experiência, como por exemplo:
  - i. Cookies de registro de UTM: para campanhas e conversões;
  - ii. Cookies de terceiros: para parceiros como o Youtube, Google Analytics, Facebook Pixel, etc.
  - iii. Cookies de sessão: para realização de login no FRANCORE, registro de ações, entre outras funções.
  - iv. Cookies de origem: para coleta das páginas acessadas do site do cliente (CONTROLADOR) no qual o FRANCORE está integrado

## 16. Outras condições, contratos e termos

- a. A plataforma FRANCORE estará sempre integrada tecnologicamente aos sites dos nossos clientes (CONTROLADOR), para devida amostra de conteúdos e funcionalidades, por tanto, a FRANCORE não é responsável pelas políticas de privacidade, termos de consentimento, termos de uso, política de cookies ou qualquer outro contrato ou documentos originários desses sites.

## 17. Vigência

- a. Esta Política de Privacidade entra em vigor na data de sua publicação.

## 18. Aceite

- a. Ao utilizar a plataforma FRANCORE, o Cliente e o Usuário declaram ter lido e concordado com esta Política de Privacidade.

## 19. Versões

- a. FRANCORE
  - i. V1. 01 de março de 2023 às 16:30
  - ii. V2. 02 de abril de 2024 às 10:38